



Jaarverslag 2020

City Hearts Nederland

LEVENS HERSTELD ZIEN. MENSEN VERBINDEN.

Status: v.2
Datum: 18 maart 2021
Titel: Jaarverslag 2020 City Hearts Nederland
Beheer: Bestuur City Hearts Nederland

Inleiding

Welkom bij City Hearts Nederland!

Stichting City Hearts Nederland is opgericht in 2018 in Arnhem, waar we mensen in kwetsbare situaties in de samenleving willen helpen om veilige levens te leiden in verbinding met anderen. Wij doen dit in samenwerking met andere organisaties om een aanvulling te zijn bij het herstellen en verbinden van mensen.

Dit jaarverslag geeft inzicht in de manier waarop wij onze doelstelling in 2020 hebben vormgegeven. Hoewel dit een uitdagend jaar was door de corona crisis hebben wij verschillende activiteiten ontwikkeld en aangeboden. Dit alles met een minimaal budget en volledig uitgevoerd door vrijwilligers. City Hearts Nederland wil de komende jaren haar activiteiten graag uitbreiden om meer mensen te bereiken. Daarvoor zullen er meer middelen moeten komen. Om dat mogelijk te maken is er in 2020 een fondsplan geschreven en is er een vaste ruimte voor onze activiteiten gezocht.

We wensen u veel plezier met het lezen van dit jaaroverzicht en hopen dat we op uw steun mogen rekenen. Met uw steun kunnen wij het verschil maken.

Bestuur City Hearts Nederland

1.0 Activiteiten

1.1 Missie

City Hearts Nederland wil mensen in kwetsbare situaties in de samenleving helpen, om veilige levens te leiden in verbinding met anderen. Onze missie is:

LEVENS HERSTELD ZIEN. MENSEN VERBINDEN

Dit hebben wij in 2020 vormgegeven door de activiteiten die hieronder beschreven worden.

1.2 Taal & Ontmoeting

“Ik heb 100% op mijn A1 nivo examen gehaald en dat komt omdat ik bij Taal & Ontmoeting mijn Nederlands goed kon oefenen”.

Deelneemster Taal&Ontmoeting

Bij de taalactiviteiten van City Hearts Nederland is het niet ons doel om een erkende taalaanbieder te zijn aan anderstaligen, maar is taal een middel om de vrouwen te helpen om verbindingen te maken met anderen. Het spreken en verstaan van de Nederlandse taal kan mensen helpen om uit een isolement te komen en om zelfstandiger te worden. We willen een plek bieden waarin vrouwen het spreken en verstaan van de Nederlandse taal kunnen leren en verbeteren, een plek waar zij zich veilig voelen en waar ze zichzelf kunnen zijn. We willen vrouwen ontmoeten en hen zien en stimuleren om verbinding met elkaar aan te gaan. Vandaar dat ons taalaanbod ‘Taal & Ontmoeting’ heet.

In maart zou Taal & Ontmoeting beginnen in een nieuwe vorm: Elke week (buiten de vakanties om) open zijn, in plaats van clusters van steeds 12 bijeenkomsten gevolgd door een stop. Op deze manier wilden we nog laagdrempeliger zijn. De vrouwen kunnen zo blijven komen, ook als ze een week gemist hebben. De eerste lockdown maakte deze start onmogelijk.

In oktober zijn we weer begonnen met Taal & Ontmoeting op woensdag. Er waren verschillende vragen binnengekomen naar mogelijkheden om Nederlands te kunnen oefenen. De doorslaggevende factor om niet langer te wachten (ondanks de lockdown) was echter dat deze vrouwen veelal ook geïsoleerd en ontmoedigd waren. Om deze ochtenden veilig te kunnen uitvoeren hebben we geen aankondiging gedaan maar alleen de vrouwen die al in ons netwerk zaten en de vrouwen die werden doorverwezen uitgenodigd. Tijdens deze ochtenden werd aangehaakt bij actuele onderwerpen (corona crisis, sinterklaas, Nederlandse gewoonten/voedsel, etc.), er werden relevante thema's aangedragen (Hoe stel jij je voor aan een nieuw iemand?, Wat kom je tegen in de supermarkt? Wat voor ruimtes en spullen heb jij in je huis?), en er werden spelletjes gedaan (bv. Holland memory spel). Ook werd er bv. gevraagd of ze een gesprekje/presentatie voor de volgende keer wilden voorbereiden.

In oktober, november en december:

- kwamen er 2-4 deelneemsters per ochtend
- dit waren 4 verschillende vrouwen
- afkomstig uit Oost-Europa en Zuid-Amerika

1.3 Vrouwen Atelier

“Het lijkt elke week wel een feestje als ik hier kom!”

Een deelnemster van Vrouwen Atelier 2020.

Vanaf januari was er elke vrijdagochtend van 10.00-12.00 uur Vrouwen Atelier in MFC de Malburcht. Steeds meer vrouwen wisten de weg hierheen te vinden, veelal via de Facebook site en doorverwijzingen.

Het was elke keer een gezellige drukte met koffie en thee, veel gelach, en er werden mooie dingen gemaakt. Er kwam een diversiteit aan vrouwen van verschillende leeftijden en nationaliteiten. In veel gevallen voelden zij zich om verschillende redenen eenzaam of geïsoleerd.

Tot 9 maart zijn we bij het Vrouwen Atelier 85 keer bezocht door vrouwen en daar kwamen 4 kinderen bij mee.

Het aanbieden van creatieve mogelijkheden is niet alleen leuk en gezellig, maar heeft daarnaast tot doel om eigenwaarde te versterken. Dit kan door het geven van complimenten, en het verleggen van grenzen door het leren en ontdekken van nieuwe vaardigheden. Dit had zelfs bij de deelnemers thuis een positieve invloed:

“Mijn kinderen konden niet geloven dat ik zelf zulke leuke kussentjes had genaaid! Mag ik er meer maken deze week?”

Deelnemster Vrouwen Atelier

Door samen koffie te drinken en dingen te maken wordt het ook makkelijker om te gaan praten. Allerlei onderwerpen kwamen zo op tafel tijdens persoonlijke of groeps gesprekken. bv.:

- advies mbt. abusieve relatie
- verbinden van 2 eenzame vrouwen uit hetzelfde land
- helpen om paranoia naar andere mensen toe om te buigen
- advies bij culturele aanpassingen
- advies over omgaan met je tieners in een andere cultuur
- gesprek over potentieel gevaarlijke relatie (loverboy)
- (extreme) eenzaamheid
- gebrek aan culturele inzichten en dus aanpassingsproblemen
- taalachterstand
- relatieproblemen in de familie
- omgaan met discriminatie
- etc., etc.

Tijdens het Vrouwen Atelier leverden we ook maatwerk. Soms is het een kleine ondersteuning die voorkomt dat iemand vastloopt:

- vertalen van officiële post

- rekenlessen voor een vrouw die niet kon rekenen zodat ze een stageplek zou kunnen krijgen
- bemiddeling bij huurachterstand
- kledingreparatie.
- hulp bij vinden van psychiatrische hulpverlening
- etc.

Na 9 maart konden we niet meer gebruik maken van de ruimte in MFC de Malburcht vanwege de nationale lockdown. Deze lockdown mocht nodig zijn om de Coronabesmettingen te verminderen, maar het vergrootte de eenzaamheid en problemen van de vrouwen uit onze doelgroep. We zijn daarom overgestapt op:

- het wekelijks bellen en appen van de deelnemers waarvan we de contactgegevens hadden
- het 2x per week verzorgen van huiswerkbegeleiding binnen een gezin
- het langsbrengen van een 'verrassingstasje' en praatje op afstand bij de vrouwen uit ons netwerk.

In juni werden de maatregelen iets soepeler. We konden echter nog steeds niet in de Malburcht en besloten toen om in het park in Malburgen ontmoetingen te gaan organiseren met een Corona protocol. We namen koffie, thee en lekkers mee en ook hier wisten vrouwen ons te vinden. De verhalen waren deze keer veel meer over psychische nood die was verergerd door de eenzaamheid. Het samenkomen en praten met elkaar waren lichtpuntjes voor de deelnemers. Dit hebben we 5 keer gedaan en zijn we 15 keer bezocht. Toen het weer verslechterde stopte deze buitenactiviteit.

Vanaf dat moment (10 juli) konden we een ruimte huren in 'Geniet' in het Bruishuis. Daardoor was het ook weer mogelijk om -met inachtneming van de afstandsregel ivm corona- wat creatieve activiteiten aan te bieden.

Na de zomervakantie tot het einde van 2020 werd het Vrouwen Atelier 70 keer bezocht. Elke week weer zagen we hoe belangrijk het voor hen was om letterlijk gezien te worden. Hoe belangrijk het is om menselijk contact te hebben, en hoe dat helpt om om te gaan met depressie, eenzaamheid en overweldigd zijn.

"Het voelt als een warme deken als ik hier kom"

Deelnemer Vrouwen Atelier

Op 9 oktober mochten we vanwege de nieuwe regels niet meer samenkomen in 'Geniet' en kwamen we daarom samen buiten op het terras. De week daarop kregen we het aanbod om een tijdelijke ruimte in het Bruishuis zelf te gebruiken, met als optie om een ruimte op de negende verdieping langdurig te huren in 2021. Dit aanbod hebben we aangenomen en daarmee onze plek in MFC de Malburcht verruimd voor "het Bruishuis".

In 2020 zijn we 170 keer bezocht door 31 verschillende vrouwen.

1.4 Kleedjesmarkt

Het doel van deze markt op 3 oktober was om mensen uit de straten van een bepaald gedeelte van Malburgen samen te brengen. Om letterlijk uit hun huis te komen en anderen te ontmoeten. Deze vraag kwam vanuit bewoners in de Holpijp- en Herminiumstraat. Om zoveel mogelijk bewoners te betrekken zijn wij twee keer persoonlijk bij alle adressen langsgegaan om mensen te informeren en uit te nodigen om mee te doen. Daarnaast is er een vergunning bij de gemeente Arnhem aangevraagd en toegekend.

Tijdens het flyeren voor de rommelmarkt in andere straten kwamen we daar ook in gesprek met mensen die zich herinnerden dat er vroeger soortgelijke rommelmarkten waren en dat ze die misten. We konden hen aanmoedigen om dit ook in hun straat te organiseren.

Door de plotseling toenemende aantallen positieve Corona testen kwamen er verscherpte maatregelen vanaf 29 september. In overleg met de gemeente kon de markt wel doorgang vinden omdat het een openluchtevenement was met een doorstroom en we een goed Corona protocol hadden voorbereid. Wel moesten de rodeostier en het luchtkussen afgezegd worden.

Helaas dachten veel mensen die wilden meedoen of komen dat de markt niet doorging vanwege de verscherpte maatregelen. Daardoor waren er minder bezoekers en deelnemers dan verwacht. Er waren 20 kleedjes, en ongeveer 150 bezoekers. De sfeer was echter goed, er ontstonden leuke gesprekken en spontane dansen (op afstand!). Mensen uit de buurt vonden dat dit (in deze of in een andere vorm zoals een bbq) zeker herhaald zou moeten worden.

1.5 Corona initiatieven

Begin maart ging het land in lockdown. Dit betekende dat we de reguliere activiteiten niet meer konden uitvoeren. Al snel werd duidelijk dat dit wel even ging duren en dat het moeilijk was voor mensen om geïsoleerd te zijn. Eind maart/begin april hebben we daarom leuke tasjes met iets lekkers, iets te lezen en een bemoedigende kaart bij mensen in ons netwerk langsgebracht. Tegelijkertijd was dat een kans om persoonlijke gesprekken aan te gaan om te kijken hoe het ging. De meesten hadden behoefte aan regelmatig contact. Dit zijn we gaan doen door het wekelijks bellen/appen van deze vrouwen. Via deze contacten kwamen specifieke vragen in beeld zoals de vraag om hulp bij huiswerk en bemiddeling bij betaalachterstand vanwege de Corona situatie. Deze vragen konden we met ons vrijwilligersteam oplossen.

Een algemeen telefoonnummer voor hulpvragen werd ook opgezet en bemand door vrijwilligers. Dit nummer werd door plaatselijke organisaties verspreid maar daar kwamen geen reacties op.

We zagen dat de grootste vraag was naar persoonlijk contact en daarom zijn we de normale activiteiten zo snel mogelijk met aangepaste protocollen weer opgestart.

1.6 Individuele hulpverlening

Dit jaar kwamen er meer individuele hulpvragen bij ons terecht waar maatwerk voor nodig was. Veel vragen kwamen tijdens de activiteiten naar boven en konden daar ook worden opgelost, maar enkele vragen vroegen meer aandacht.

De afweging om wel of niet op deze vragen in te gaan hangt af van 2 zaken:

-Zijn er vrijwilligers beschikbaar?

-Komt de vraag voort uit het isolement van de hulpvrager? (Is er niemand in de omgeving die kan helpen, en kunnen wij eraan bijdragen dat deze persoon meer relaties verbinding met anderen ontwikkelt?)

Op deze manier hebben we 10 vrouwen voor langere tijd kunnen ondersteunen en tegelijkertijd kunnen helpen om hun netwerk te vergroten.

2.0 Organisatieontwikkeling

Om de groei van onze activiteiten te kunnen waarborgen hebben naast het uitvoeren van deze activiteiten op de volgende zaken gefocust:

- de onmisbare groep vrijwilligers.
- het opzetten van een goede organisatiestructuur
- ANBI aanvraag
- fondsplan

2.1 Vrijwilligers

In 2020 hebben we voor alle vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd. Vanwege de kwetsbaarheid van onze doelgroep vinden we het belangrijk om zorgvuldig te handelen. Daarnaast zijn er regelmatig informele trainings- en evaluatiemomenten alsook 3 geplande teambuilding avonden georganiseerd.

2.2 Organisatie

Omdat City Hearts Nederland het verlangen heeft om het aanbod van activiteiten uit te breiden willen we een goede basis leggen. Eind 2019 zijn een beleidsplan, gedragscode, aanstellingsbeleid, privacyverklaring en vrijwilligersovereenkomst gemaakt. Deze werden tijdens een trainingsdag op 10 januari 2020 gepresenteerd aan de vrijwilligers en konden daarna worden toegepast. Omdat veiligheid een belangrijke waarde is in onze organisatie, voor vrijwilligers en deelnemers, hebben we ook een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Deze werd eveneens in januari geïntroduceerd aan de vrijwilligers.

2.3 ANBI

Vanaf 1 juli 2020 heeft Stichting City Hearts Nederland de Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) toegewezen gekregen.

2.4 Fondsplan

Omdat City Hearts Nederland het verlangen heeft om het aanbod van activiteiten uit te breiden zijn er meer financiën nodig. Om dit te bereiken is er een fondsplan geschreven dat eind december afgerond is. De focus van dit plan is op het ontwikkelen van een 'thuis' waar, en van waaruit, de activiteiten georganiseerd kunnen worden.

Financieel jaarverslag

2020 Inleiding

Stichting City Hearts Nederland heeft in 2020 nog beperkte baten en lasten gehad, net zoals in het jaar ervoor, waardoor het financieel verslag redelijk kort en bondig is. Ook draait de organisatie momenteel volledig met vrijwilligers waardoor er nog geen loonkosten voor personeel zijn. Wel is het verlangen, als de financiële middelen c.q. toezeggingen toereikend zijn, personeel in dienst te nemen. Hieronder volgt een verantwoording vanuit de financiële boekhouding en een begroting voor het komend jaar. De hoogte van de giften en inkomsten bepaalt uiteindelijk de keuzes die gemaakt worden ten aanzien van uitgaven c.q. vaste lasten.

Totaal der baten	€ 8.835,-
Totaal der lasten	€ 2.546,-
Resultaat	€ 6.289,-
Eigen vermogen per 01 januari	€ 3.382,-
Eigen vermogen per 31 december	€ 9.671,-

2020 Staat der baten en lasten

In 2020

Baten

Giften via kerkgenootschap C3 Rivers Church	€ 3.300,65
Giften rechtstreeks aan Stichting City Hearts	€ 4.658,56
Giften projecten	€ 150,00
Subsidie Gemeente Arnhem t.b.v. rommelmarkt	€ 726,14

De lasten bestaan voor een groot deel uit kosten die direct gerelateerd aan de aangeboden activiteiten. Deze zouden als volgt kunnen worden gecategoriseerd:

Directe kosten

Kosten Taal & Ontmoeting	€ 119,31
Kosten Vrouwenatelier	€ 800,75
Rommelmarkt	€ 631,75

Personeelskosten

Bedankjes vrijwilligers € 128,44

Verkoopkosten

Reclame/promotie € 7,25

Reis en verblijfkosten € 30,19

Algemene kosten

Administratiekosten € 20,01

Bankkosten € 114,07

Verzekering € 296,20

Kantoor € 28,50

Materialen algemeen € 42,34

Huur locatie algemeen € 326,85

De lasten zijn lager uitgevallen dan de begroting. Dit omdat we bijna een half jaar geen huurkosten hadden vanwege Corona en de lockdown.

In 2020 had City Hearts geen betaalde medewerkers in dienst. Ook zijn er geen vrijwilligersvergoedingen of andere vergoedingen betaald.

2020 Balans

Activa			Passiva		
	01-01-2020	31-12-2020		01-01-2020	31-12-2020
<u>Liquide Middelen</u>			<u>Vermogen</u>		
Bank	€ 3.382	€9.671	Eigen Vermogen	€ 3.382	€ 9.671
TOTAAL	€ 3.382	€ 9.671	TOTAAL	€ 3.382	€ 9.671

Begroting 2021

In de komende jaren verwacht City Hearts te groeien in inkomsten (giften) en in het aantal activiteiten (en daarmee de lasten). Tevens is het streven om op termijn mensen in loondienst te kunnen nemen, om daarmee nog gericht te werk te kunnen gaan. Daarnaast zijn er wensen om in de toekomst eigen opvanghuizen te bezitten om opvang van kwetsbare mensen mogelijk te maken.

Enmalige inrichtingskosten voor de locatie 'Thuis'	
Keukenuitrusting (incl. BTW):	
Professioneel koffiezetapparaat	€ 250,00
Waterkoker 2x	€ 100,00
Oven	€ 350,00
Servies	€ 250,00
Waterkannen, thermoskannen etc.	€ 100,00
Kast	€ 250,00
Activiteiten ruimte (incl. BTW):	
Kasten	€ 500,00
Tafels	€ 200,00
Stoelen	€ 200,00
Kantoor	
2x Laptop	€ 2.500,00
Licentie Microsoft Office 365	€ 100,00
Totaal	€ 4.800,00

Het streven is om een zo groot mogelijk deel van deze kosten via materiële donaties te werven. Er blijven echter altijd kosten waarvoor financiële middelen nodig zijn.

Vaste lasten per maand voor de locatie 'Thuis' 2021	
Huur inclusief verwarming, water, elektriciteit en gebouwvoorzieningen (incl. BTW)*	€ 500,00
Internet en telefonie	€ 100,00
Huishoudelijke middelen (schoonmaakmiddelen etc.)	€ 50,00
Kantoor materiaal (papier, cartridges etc.)	€ 50,00
Activiteiten	

Koffie/ thee en toebehoren	€ 100,00
Materialen activiteiten	€ 250,00
Ingrediënten voor de activiteit koken & ontmoeting	€ 100,00
Kosten voor ondersteuning bij praktische hulpverlening	€ 150,00
Personeelskosten	
Werkgeverslasten 1,2 FTE incl. Reservering vakantiegeld **	€ 7.000,00
Vrijwilligersvergoeding voor vaste vrijwilligers	€ 500,00
Reiskosten voor netwerkafspraken of praktische ondersteuning deelnemers	€ 150,00
Team training	€ 30,00
PR Materiaal	
Flyers voor activiteiten	€ 25,00
Visitekaartjes	€ 10,00
Overige	
Aansprakelijkheidsverzekering	€ 15,00
Attenties/bedankjes voor betrokken gevers	€ 10,00
Totaal	€ 9.040,00

* In 2021 is de huur €500, in 2022: €550, in 2023: €600

** Deze kosten gaan pas komen als er genoeg financiële middelen zijn

Dit is het verwachte uitgaven overzicht voor 2021. Afhankelijk van de inkomsten zullen we meerdere projecten kunnen uitvoeren.

Kosten totaal 2021 (incl. BTW)	
Eenmalige kosten	€ 4.800,00
Jaarlijkse kosten	€ 108.480,00
Totaal	€ 113.280,00

Algemeen

Stichting City Hearts Nederland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74881736. Het RSIN nummer is 860060585.

Rekeningnummer: NL12 INGB 0009 3479 85

ANBI geregistreerd

Bezoekadres: Akkerwindestraat 1-912, 6832 CR Arnhem

Tel: 026 7370023

Mobiel: 0651427653